



Vigilada Mineducación

Instructivo Aplicación de cobro

Administrativos | Epik

UNIVERSIDAD
EAFIT[®]



¿Qué encuentras en este instructivo?

Este instructivo te permite **ejecutar el proceso de cobro** para que los pagos (saldos a favor) liberados sean cruzados con los cargos no pagados en la cuenta del estudiante.

Alcance de la aplicación de cobro:

Una vez sea liberado el pago del estudiante, se ejecutará el proceso **“Aplicación de Cobros”**, el cual hace el cruce del saldo sin aplicar (saldo a favor) con los cargos (deudas) que tenga el estudiante en los diferentes grados académicos.



Aplicación de cobros

Ingresa al sistema **Epik EAFIT** con el usuario y contraseña de la Universidad, en el siguiente enlace:

<https://www.eafit.edu.co/epik>. Luego, busca en la parte superior izquierda la siguiente ruta:

Ruta:

Menú Principal

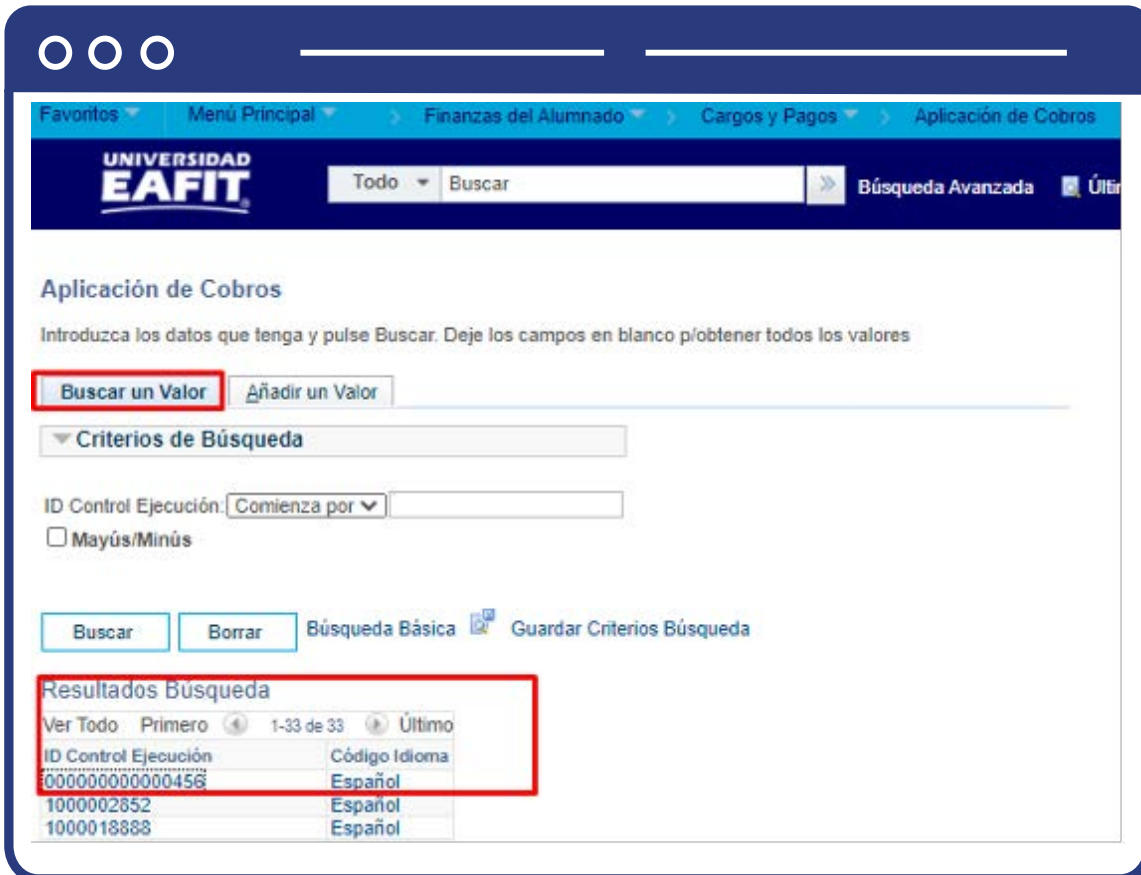
Finanzas del Alumnado

Cargos y pagos

Aplicación de cobros



El sistema abre la página aplicación de cobros la cual permite **'Buscar un Valor'** en caso de tener creado un identificador para esta ejecución del proceso.



Aplicación de Cobros

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco para obtener todos los valores

Buscar un Valor Añadir un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

ID Control Ejecución: Comienza por ▼

Mayús/Minús

Buscar Borrar Búsqueda Básica Guardar Criterios Búsqueda

Resultados Búsqueda

Ver Todo Primero 1-33 de 33 Último

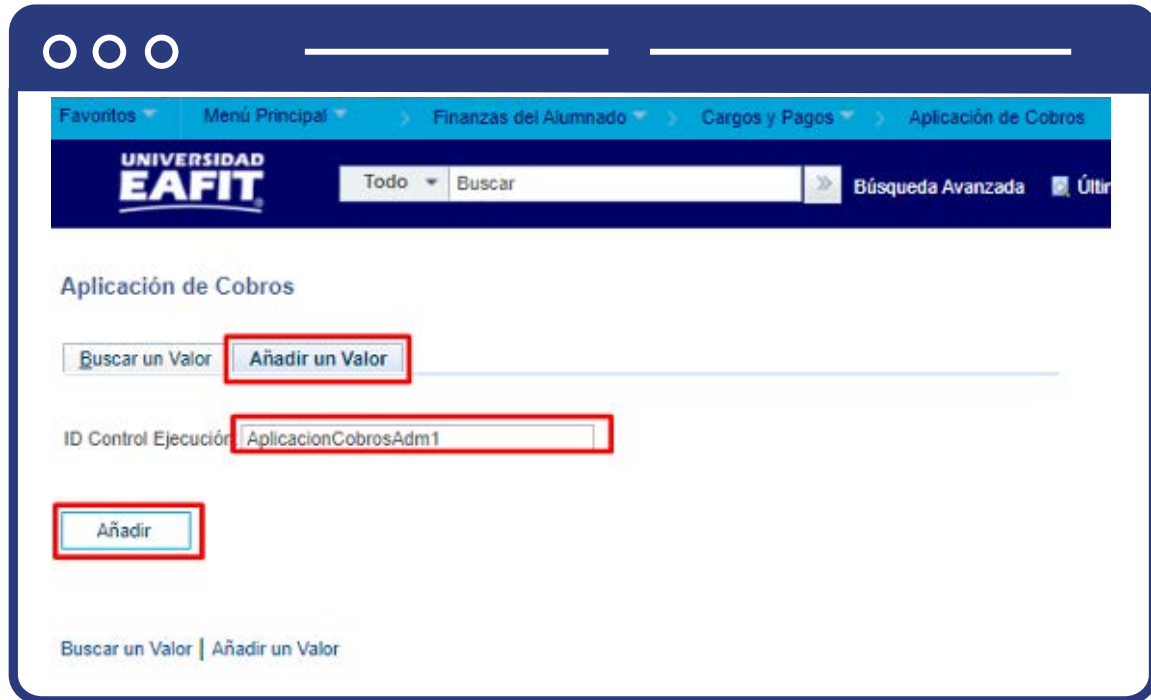
ID Control Ejecución	Código Idioma
000000000000458	Español
1000002852	Español
1000018888	Español

Si no has creado algún proceso para la ejecución debes seleccionar la pestaña **'Añadir un Valor'**, digitar el **'ID control Ejecución'**.



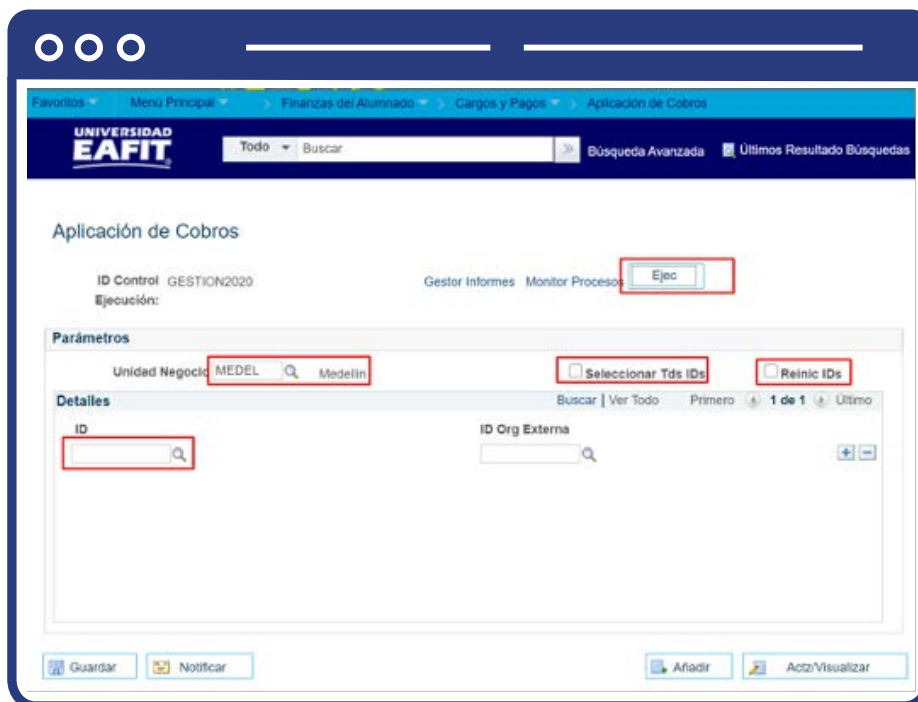
Nota: el campo **"ID control Ejecución"** no puede contener caracteres especiales, espacios o puntuación.

Haz clic en el botón **'Añadir'**.






The screenshot shows the 'Aplicación de Cobros' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Favoritos', 'Menú Principal', 'Finanzas del Alumnado', 'Cargos y Pagos', and 'Aplicación de Cobros'. Below this is the 'UNIVERSIDAD EAFIT' logo and a search bar with 'Todo' and 'Buscar' options. The main content area is titled 'Aplicación de Cobros' and contains two buttons: 'Buscar un Valor' and 'Añadir un Valor'. The 'Añadir un Valor' button is highlighted with a red box. Below the buttons is a text input field for 'ID Control Ejecución' with the value 'AplicacionCobrosAdm1' entered, also highlighted with a red box. At the bottom left, there is another 'Añadir' button, also highlighted with a red box. The footer of the interface shows 'Buscar un Valor | Añadir un Valor'.

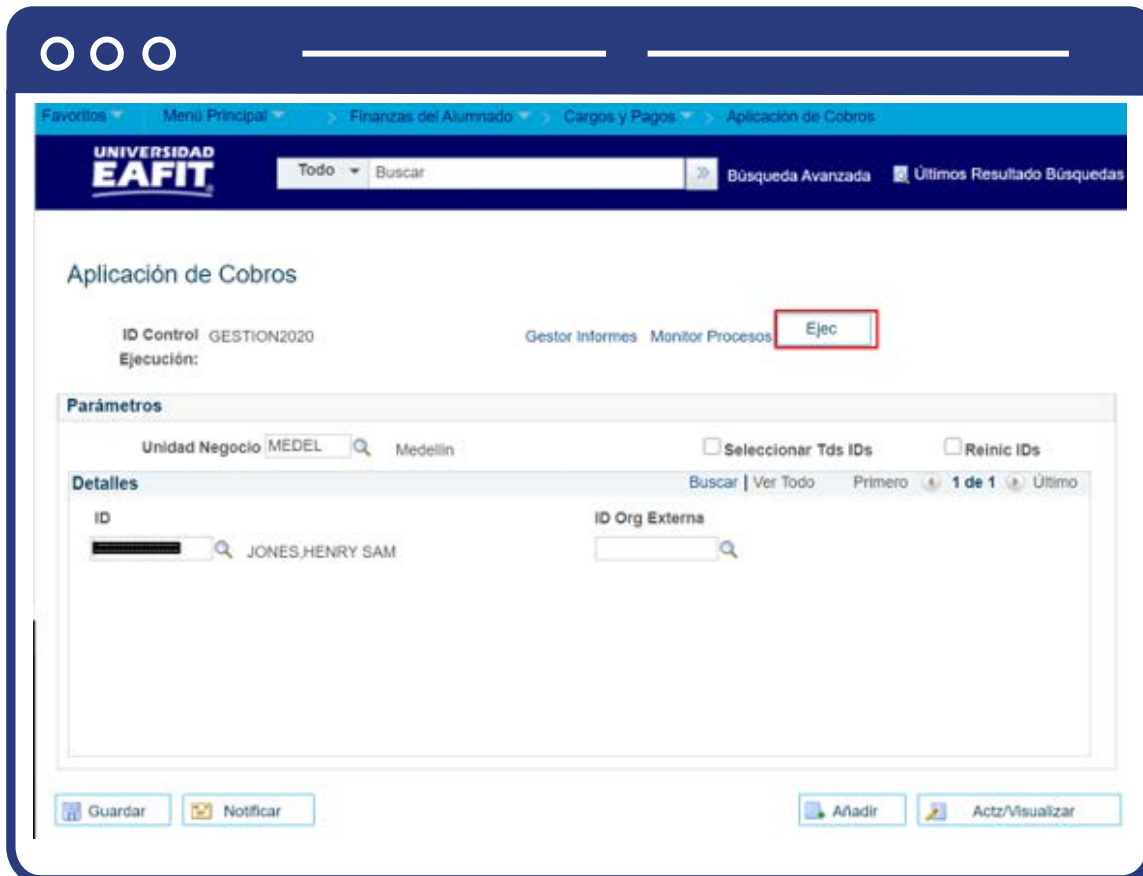
En la página **'Aplicación de Cobros'** debes diligenciar los campos relacionados debajo de la siguiente imagen:



The screenshot shows the 'Aplicación de Cobros' interface with more details. At the top, there is a navigation bar with 'Favoritos', 'Menú Principal', 'Finanzas del Alumnado', 'Cargos y Pagos', and 'Aplicación de Cobros'. Below this is the 'UNIVERSIDAD EAFIT' logo and a search bar with 'Todo' and 'Buscar' options. The main content area is titled 'Aplicación de Cobros' and contains several elements: 'ID Control GESTION2020', 'Ejecución:', 'Gestor Informes', 'Monitor Procesos', and an 'Ejec' button highlighted with a red box. Below these is a 'Parámetros' section with 'Unidad Negocio' set to 'MEDEL' and 'Medellin', and two checkboxes: 'Seleccionar Tds IDs' and 'Reinic IDs'. Below the 'Parámetros' section is a 'Detalles' section with a search bar and 'ID Org Externa' field. At the bottom, there are buttons for 'Guardar', 'Notificar', 'Añadir', and 'Actu/Visualizar'.

- Diligencia o selecciona en el icono  el campo **“Unidad de Negocio”** según corresponda (obligatorio)
- Diligencia o selecciona en el icono  el campo **“ID”** del estudiante al que se le quiere hacer el cruce de cargo y pago.
- Diligencia o selecciona en el icono  el campo **“ID Org Externa”** el ID de la corporación a la que se le quiere hacer el cruce de cargo y pago.
- Las opciones **“Seleccionar Tds IDs”** y **“Reinic IDs”** no aplican para la **universidad EAFIT**.

Haz clic sobre el botón **‘Ejec’** para ejecutar la aplicación del cobro.



Favorites | Menu Principal | Finanzas del Alumnado | Cargos y Pagos | Aplicación de Cobros

UNIVERSIDAD EAFIT

Todo | Buscar | Búsqueda Avanzada | Últimos Resultado Búsquedas

Aplicación de Cobros

ID Control: GESTION2020 | Ejecución: | Gestor Informes | Monitor Procesos | **Ejec**

Parámetros

Unidad Negocio: MEDEL | Medellín | Seleccionar Tds IDs | Reinic IDs

Detalles | Buscar | Ver Todo | Primero | 1 de 1 | Último

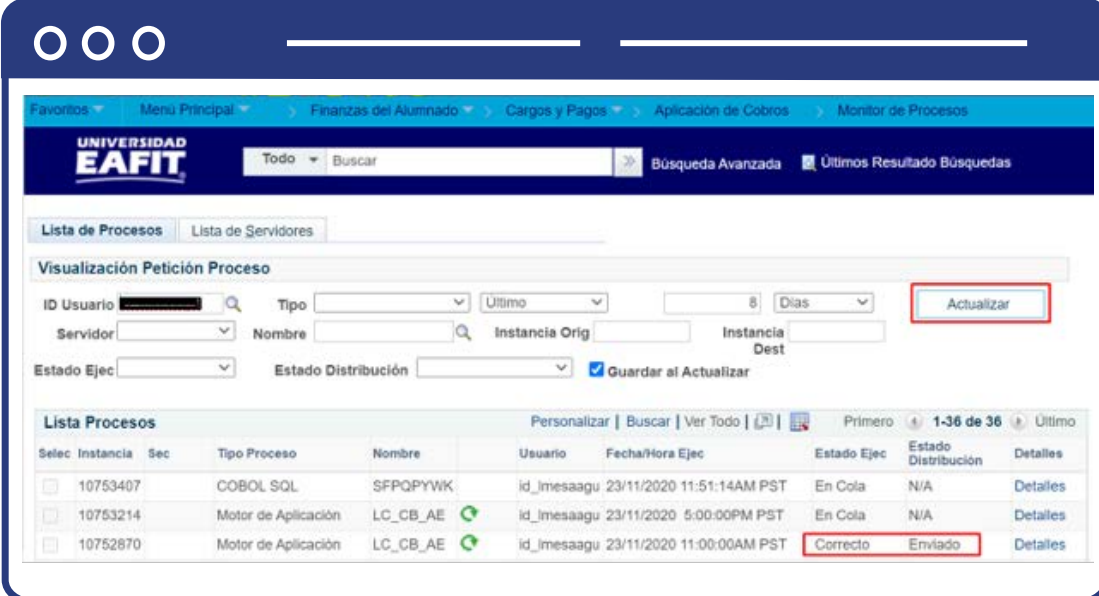
ID: [redacted] | JONES,HENRY SAM | ID Org Externa: [redacted]

Guardar | Notificar | Añadir | Actz/Visualizar

Luego haz clic en el link **'Monitor Procesos'** para revisar el estado del cobro.

The screenshot displays the 'Aplicación de Cobros' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Favoritos', 'Menu Principal', 'Finanzas del Alumnado', 'Cargos y Pagos', and 'Aplicación de Cobros'. Below this is the 'UNIVERSIDAD EAFIT' logo and a search bar with 'Todo' and 'Buscar' options. The main content area shows 'ID Control GESTION2020' and 'Ejecución:'. A row of buttons includes 'Gestor Informes', 'Monitor Procesos' (highlighted with a red box), and 'Ejec'. Below this is a 'Parámetros' section with 'Unidad Negocio' set to 'MEDEL' and 'Medellin'. There are checkboxes for 'Seleccionar Tds IDs' and 'Reinic IDs'. A 'Detalles' section shows 'ID' as 'JONES,HENRY SAM' and 'ID Org Externa' as an empty field. At the bottom, there are buttons for 'Guardar', 'Notificar', 'Añadir', and 'Actz/Visualizar'.

Para finalizar, haz clic en el botón **'Actualizar'**.



The screenshot shows the 'Visualización Petición Proceso' form with the following fields:

- ID Usuario: [Redacted]
- Tipo: [Dropdown]
- Ultimo: [Dropdown]
- Dias: 8
- Servidor: [Dropdown]
- Nombre: [Text]
- Instancia Orig: [Text]
- Instancia Dest: [Text]
- Estado Ejec: [Dropdown]
- Estado Distribución: [Dropdown]
- Guardar al Actualizar

The 'Actualizar' button is highlighted with a red box. Below the form is a table titled 'Lista Procesos' with the following data:

Selec	Instancia	Sec	Tipo Proceso	Nombre	Usuario	Fecha/Hora Ejec	Estado Ejec	Estado Distribución	Detalles
<input type="checkbox"/>	10753407		COBOL SQL	SFPQYWK	id_mesaagu	23/11/2020 11:51:14AM PST	En Cola	N/A	Detalles
<input type="checkbox"/>	10753214		Motor de Aplicación	LC_CB_AE	id_mesaagu	23/11/2020 5:00:00PM PST	En Cola	N/A	Detalles
<input type="checkbox"/>	10752870		Motor de Aplicación	LC_CB_AE	id_mesaagu	23/11/2020 11:00:00AM PST	Correcto	Enviado	Detalles

Nota: cuando finaliza la ejecución del proceso exitoso, El **"Estado Ejec"** y **"Estado Distribución"** deben quedar en estado **'Correcto'** y **'Enviado'**.

Para verificar si efectivamente se generó el cruce del pago y cargo (deuda) fue aplicado correctamente, se debe consultar la cuenta del estudiante por la funcionalidad **"cuenta cliente"** [Ver instructivo Cuentas de cliente](#) 🖱️

UNIVERSIDAD
EAFIT®

